



# Condiciones de uso

## CONDICIONES DE USO

### Introducción

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación en la compra de productos de charcutería y otros productos comestibles envasados (en adelante, «Condiciones») a través del sitio web <https://www.embutidosalejandro.com> (en adelante LA WEB) del que es responsable: EMBUTIDOS ALEJANDRO S.A (en adelante EL PRESTADOR) y cuyos datos constan en el Aviso Legal de LA WEB.

LA WEB es una tienda virtual que se aloja <https://www.embutidosalejandro.com>, titularidad del prestador, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta web.

Si en cualquier acceso detecta cualquier tipo de anomalía, defecto, irregularidad o incidencia en la tienda virtual, el Usuario dispone de un apartado de contacto <https://embutidosalejandro.es/contacto>, indicado en la plataforma web, en el que podrá acceder a un formulario para indicar cualquier información y/o consulta.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por el PRESTADOR. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que envía los productos, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

## **Identidad de las partes**

Por un lado, el PRESTADOR o COMERCIANTE de los alimentos contratados por el USUARIO es EMBUTIDOS ALEJANDRO S.A., con NIF A26061085 y Dirección C. Las Cañas, 80 - 26009 Logroño (La Rioja) - 941 25 04 55 y con teléfono de atención al cliente/USUARIO 941 25 04 55.

Y de otro, el USUARIO, cuyos datos aporta al realizar el pedido y sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR.

El USUARIO deberá ser mayor de 18 años para poder comprar en LA WEB.

## **Objeto del contrato**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el PRESTADOR y el USUARIO en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación en línea la cedula que dice "realizar pedido".

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de los productos de charcutería y otros productos comestibles envasados.

Quedan prohibidas explícitamente la Venta de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.

## **Procedimiento de contratación**

El USUARIO, para poder acceder a los productos que ofrece el PRESTADOR deberá acceder a la web. El USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

El USUARIO una vez incluidos en la cesta de la compra los productos deberá rellenar el formulario con su nombre apellidos, email y teléfono, pudiendo acceder al contenido de la política de privacidad y las condiciones de contratación. Si no se acepta la política de privacidad y condiciones de contratación no podrá continuarse con la compra y no podrá, por tanto finalizar el pedido.

EL USUARIO recibirá un email confirmatorio del pedido. El envío del email de confirmación de la compra supondrá la confirmación por EL PRESTADOR de la aceptación de su pedido, forma de pago, disponibilidad de stock, precio y realización de la contratación final.

## **Normativa aplicable**

Conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Envío y entrega de pedidos.
3. Derecho de desistimiento.
4. Reclamaciones y resolución de litigios en línea.
5. Fuerza mayor.
6. Competencia.
7. Generalidades de la oferta.
8. Precio y plazo de validez de la oferta.
9. Gastos de transporte.
10. Forma de pago, gastos y descuentos.
11. Proceso de compra.
12. Disociación y suspensión o rescisión del contrato.
13. Ley aplicable y jurisdicción.
14. Protección de datos y privacidad.

## **1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN**

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido al PRESTADOR supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las del PRESTADOR si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por el PRESTADOR.

## **2. ENVÍO Y ENTREGA DE PEDIDOS**

En caso de que el PRESTADOR no hubiera realizado la entrega de la mercancía, transcurridos 30 días naturales desde la fecha de entrega pactada, por falta de disponibilidad del producto o servicio, el USUARIO será informado y quedará legitimado para cancelar el pedido y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputable al PRESTADOR.

En caso de retraso injustificado por parte del PRESTADOR, respecto a la devolución del importe total, el USUARIO podrá reclamar que se le pague el doble del importe adeudado, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en lo que excedan de dicha cantidad.

El PRESTADOR no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO, falsos, inexactos o incompletos.

En el caso de envío a domicilio, los envíos de mercancías se harán habitualmente mediante MENSAJERÍA EXPRESS. La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del USUARIO y este, o el delegado de este, haya firmado el documento de recepción de la entrega.

Tenemos disponible el envío a domicilio

Corresponde al USUARIO verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de la entrega.

En el caso de que en el domicilio del EL USUARIO no haya ninguna persona que recoja el pedido se pondrá a su disposición en la tienda física, sin que se genere ningún derecho para EL USUARIO ni pueda exigir la devolución de los gastos de entrega.

### **3. DERECHO DE DESISTIMIENTO y CANCELACIÓN DE PEDIDO**

Cuando los alimentos que se ofertan sean perecederos, es decir, que pueden caducar o deteriorarse en un corto período de tiempo, estos suministros quedan exentos de devolución, según el inciso d) del artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo.

En el caso de que se pongan a disposición del USUARIO bienes no perecederos o con fecha de caducidad larga los plazos de desistimiento son de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto.

De todos modos, se ofrece al USUARIO la posibilidad de reclamar los posibles vicios o defectos que presente el pedido en un plazo de 24 horas desde la entrega, tanto en modo en línea como fuera de línea, y, si se considera, realizar la devolución.

Toda devolución deberá comunicarse al PRESTADOR por correo electrónico a [store@embutidosalejandro.es](mailto:store@embutidosalejandro.es), indicando el número de factura o pedido correspondiente. Una vez el USUARIO haya recibido el número de devolución, hará llegar el producto al PRESTADOR, indicando este número en la carta de envío, con los gastos de transporte a su cargo, en el domicilio de C. Las Cañas, 80 - 26009 Logroño (La Rioja).

En caso de que la devolución no se realizara con el embalaje original de entrega, el PRESTADOR podrá cobrar el coste del mismo al USUARIO informando previamente de ello a través del mismo canal de comunicación utilizado. Analizado el caso, si el PRESTADOR considera que el producto no cumplía las condiciones de venta, en un plazo de 48 horas informará al USUARIO del importe y condiciones de su reembolso.

Si el PRESTADOR no hubiere cumplido con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del período de desistimiento inicial (artículo 71 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo).

El derecho de desistimiento no podrá aplicarse en los siguientes casos:

1. Si el producto no se presenta en perfectas condiciones.
2. Cuando los embalajes del producto no sean los originales o no se encuentran en perfecto estado, el PRESTADOR podrá cobrar el coste del embalaje. El embalaje original deberá proteger el producto de manera que se reciba en perfectas condiciones, quedando prohibido el uso de precintos y cintas adhesivas aplicados directamente sobre el mismo para evitar los costes de su sustitución.
3. Cuando el producto esté abierto sin poderse demostrar que no se haya usado.

4. Cuando sean productos personalizados o aquellos productos que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene u otras excepciones legalmente previstas en el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo.

5. En el suministro de productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

6. El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

7. El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

## **CANCELACIÓN DE PEDIDOS**

EL USUARIO podrá cancelar el pedido sin coste alguno antes de que se prepare en nuestro establecimiento en caso de que se trate de producto manipulado.

En el caso de que se trate de productos envasados se podrá cancelar el pedido sin coste antes de que se ponga a disposición de la empresa de transporte.

## **4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA**

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

EMBUTIDOS ALEJANDRO S.A., con NIF A26061085

Dirección: C. Las Cañas, 80 - 26009 Logroño (La Rioja) - 941 25 04 55

Email de contacto: [store@embutidosalejandro.es](mailto:store@embutidosalejandro.es)

Teléfono de atención al cliente/USUARIO 941 25 04 55

Resolución de litigios en línea (Online Dispute Resolution)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **5. FUERZA MAYOR**

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

## **6. COMPETENCIA**

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

## **7. GENERALIDADES DE LA OFERTA**

Todas las ventas y entregas efectuadas por el PRESTADOR se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de EL PRESTADOR o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por el PRESTADOR, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

El PRESTADOR se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor de los productos ofrecidos. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de suministro de los productos ofrecidos.

## **8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA**

Los precios que se indican respecto de cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra, el USUARIO podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: artículos, cantidades, precio, disponibilidad, gastos de transporte, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Todo pago realizado al PRESTADOR conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido. Este ticket de compra se enviará en formato papel junto con el producto adquirido. En caso de querer recibirla mediante correo electrónico deberá solicitarlo por cualquiera de los medios que el PRESTADOR pone a su disposición, informándole de que en cualquier momento podrá revocar dicha decisión.

## **9. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS**

El PRESTADOR es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido. Según haya configurado EL PRESTADOR en su tienda online, su USUARIO podrá optar a: Tarjeta de crédito o Pago por Bizum

## **Medidas de seguridad**

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, EL USUARIO acepta que el PRESTADOR obtenga datos para la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

El PRESTADOR o COMERCIANTE se compromete a no permitir ninguna transacción que sea o sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos. Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas. Además, las siguientes actividades también están prohibidas explícitamente: "Venta de bebidas alcohólicas a menores de 18 años".

## **11. PROCESO DE COMPRA**

Cualquier producto del catálogo se puede añadir a la cesta. En esta, solo se observarán los artículos, la cantidad, el precio y el importe total. Una vez guardada la cesta se procederá a calcular los impuestos y cargos según los datos de pago y de envío introducidos.

Las cestas no tienen ninguna vinculación administrativa, solo es un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes.

Desde la cesta se puede hacer un pedido siguiendo los pasos siguientes para su correcta formalización:

1. Comprobación de los datos de comprador.
2. Comprobación de la dirección de envío.
3. Selección de la forma de pago.
4. Realizar el pedido (comprar).

Una vez procesado el pedido, el sistema envía instantáneamente un correo electrónico al departamento de gestión del PRESTADOR y otro al correo del USUARIO confirmando la realización del pedido.

## **12. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO**

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

EL PRESTADOR podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios de e-commerce, en su totalidad o en parte, por cualquier razón válida, incluyendo, sin limitaciones, cuando el USUARIO no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.

Cuando EL PRESTADOR ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de EL PRESTADOR.

### **13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El PRESTADOR y el USUARIO acuerdan someter a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones.